



WATER GLOBAL GROUP LTDA

POLITICA DE CALIDAD

12 de Mayo del 2015

Preparado por

Sandra Henríquez

Numero documento: PO05_WGGV1_2015



WATER GLOBAL GROUP LTDA

1) POLITICA

La Política de Calidad de Ingeniería Water Global Group Ltda. (WGG) declara que:

“ WGG Ltda. asume en sus propuestas y en la ejecución de los servicios encomendados, el compromiso de cumplir los requerimientos del cliente, superando sus expectativas, entregando un servicio profesional calificado, con el análisis, planificación, gestión y mejoramiento continuo de los procesos, integrando calidad, seguridad y medioambiente en una gestión participativa, con el enfoque de aportar efectivamente valor al cliente”

Para lo cual la gerencia de WGG Ltda. está cociente de que es un desafío grande, y para esto busca desarrollar actividades orientadas a un mejoramiento continuo, las cuales se integran en el Plan de Aseguramiento de Calidad del Servicio, y son:

1. Definición detallada y formalidad en la especificación del servicio y sus condiciones de ejecución y aceptación
2. Asignación de los profesionales calificados a los servicios, oportunamente, con la información y capacitación requerida para ejecutar su tarea, constituyendo un equipo de trabajo motivado y comprometido, de alta exigencia, orientado efectivamente a satisfacer los requerimientos del cliente.
3. Análisis y planificación detallada de la ejecución del servicio, con la participación de los profesionales que ejecutarán y dirigirán el trabajo, identificando actividades e hitos relevantes, recursos, requerimientos, plazos y riesgos.
4. Conocimiento de los requerimientos del servicio, prioridades, planes y compromisos, por parte de todos los participantes en la ejecución y dirección del trabajo.
5. Detección oportuna de eventos que afecten el desarrollo del trabajo, externos e internos, cambio en los requerimientos del cliente y sugerencias del consultor.
6. Revisión periódica de condiciones, requerimientos y supuestos para la ejecución del trabajo.
7. Formalización y difusión a todos los participantes en la ejecución y dirección del trabajo, de los cambios en el alcance, contenido y condiciones de ejecución del servicio, solicitados, analizados y aprobados formalmente por el cliente.
8. Formalización en los compromisos que se establezcan en el desarrollo del trabajo
9. Revisión periódica del avance de la ejecución del trabajo, cumplimiento de requerimientos, análisis de desviaciones, registro de no cumplimientos, causas, definición y seguimiento de acciones correctivas.



WATER GLOBAL GROUP LTDA

10. Coordinación

periódica con el cliente, recepción y registro formal de observaciones y no conformidades.

11. Acción efectiva y seguimiento de corrección de observaciones y no conformidades.

12. Auditoria de procedimientos y actividades de la ejecución del trabajo

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

SANDRA HENRIQUEZ G.

Gerente General

WGG Ltda.

